

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Todos los productos adquiridos en [www.aj7fitness.com](http://www.aj7fitness.com) pueden ser devueltos por desistimiento o desperfecto en un plazo de **7 días tras su recepción**.

La **devolución** del importe se hará **mediante un cupón de descuento** a favor del cliente con el importe exacto y **asumiendo aj7fitness los gastos de envío del siguiente pedido**.

Para ambos casos es necesario ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto <http://aj7fitness.cms18.dshosting.es/contacto-atencion-al-cliente> o enviando directamente un correo electrónico a [info@aj7fitness.com](mailto:info@aj7fitness.com). En caso de **DESPERFECTO** será necesario enviar una **foto adjuntada** para verificar dicho problema.

El comprador **se hará responsable** de los **gastos de envío originados por dicha devolución** de compra, a no ser que aj7fitness especifique lo contrario.

Las **condiciones** para llevar a cabo la devolución son las siguientes:

- Los productos a devolver han de estar **sin usar y en las condiciones en las que se entregó**, es decir, con todos sus embalajes originales, manuales y accesorios.
- Se devolverán las cantidades en un bono de descuento si ya han sido pagadas. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**
- **No estarán sujetos al derecho de devolución**, aquellos artículos identificados como **regalos** adquiridos por la compra de un pedido y que se soliciten sean devueltos unitariamente.
- En el caso de la ropa **no se admitirá el cambio de un modelo por otro distinto**, solo puede cambiarse la talla. Para cambiar un artículo por otro, se deberá proceder a su devolución corriendo con los gastos de envío y a la realización de una nueva compra.
- Aj7fitness **no está obligado a indemnizar al cliente** o a terceros por las consecuencias de la toma de los productos.
- Los **gastos de envío** tanto de vuelta como de envío serán **asumidos por aj7fitness en caso de producto defectuoso** o con desperfectos evidentes, en caso de que **no presenten dichos desperfectos** el producto será entregado de vuelta al cliente y deberá **abonar una tasa de 20 euros por gastos de comprobación**.
- En el caso de entregar un producto **por equivocación de aj7fitness asumirá los gastos** de envío tanto de ida como de vuelta, así como el envío del producto correcto.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente el producto en nuestra tienda física de Guadalajara en **C/ Zaragoza nº36, 19005, Guadalajara**.

El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en el **plazo de 7 días** naturales desde la fecha en que el cliente notificó su intención de desistir. El mismo se realizará a través de una transferencia bancaria a la cuenta que el cliente nos facilite (solamente en caso de contrareembolso). En el caso de pago con Paypal o transferencia deberá abonarse a la misma cuenta.

Todos los tamaños y formatos de productos que mostramos en nuestra web son susceptibles de variar en algo por cambio de presentación o pequeños ajustes de la formulación

